

ESPERIENZA LAVORATIVA

Azienda USL Toscana Nord Ovest – Pisa (PI)

Città: Pisa (PI)

Collaboratore Tecnico Professionale - Ingegnere gestionale

[01/01/2020 – Attuale]

- Supervisione diretta dell'area territoriale e ospedaliera di Livorno, con responsabilità nella gestione e monitoraggio della produzione chirurgica e ambulatoriale all'interno dello staff della Direzione, nella U.O.C. Programmazione e Coordinamento della Produzione e Gestione Operativa.
- Analisi approfondita della domanda e dell'offerta nei contesti chirurgico e ambulatoriale, con elaborazione e valutazione dei dati di produzione per supportare decisioni strategiche e operative.
- Progettazione e implementazione di strumenti analitici volti a identificare sistemi sottoperformanti e criticità operative, finalizzati all'individuazione di soluzioni sia a breve che a lungo termine per il miglioramento continuo della produzione sanitaria.
- Pianificazione e ottimizzazione dei processi produttivi, bilanciando domanda e offerta e favorendo l'efficienza organizzativa.
- Coordinamento centrale dei processi di gestione tamponi e vaccinazioni COVID-19, con attività operative nelle cabine di regia dedicate, garantendo efficacia e tempestività nelle risposte alla emergenza sanitaria.

Vamas S.p.A. – Santa Croce (PI)

Città: Santa Croce (PI)

KPI Engineering

[04/2019 – 08/2019]

Definizione di KPI e implementazione di carte di controllo per il monitoraggio degli stessi al fine di creare un cruscotto informativo aziendale.

Continental Automotive Italy S.p.A. – Fauglia (PI)

Città: Fauglia (PI)

Stage - Industrial Engineering

[09/2018 – 04/2019]

Implementazione della metodologia Jidoka quale strumento di monitoraggio e contenimento degli scarti. Ho maturato esperienza nello sviluppo e coordinamento di progetti di varia natura, nella definizione e analisi di KPI di performance e soprattutto nel mantenimento di report finalizzati alla valutazione di trend e performance.

Università di Pisa – Pisa (PI)

Città: Pisa (PI)

Tutor universitario

[06/2018 – 10/2018]

Incarico di tutor per le attività di orientamento e tutorato rivolto agli studenti di ingegneria.

Master in Operating Room Management

Università Cattolica del Sacro Cuore - Facoltà di Medicina e Chirurgia "A. Gemelli" - Roma [01/2023 – 01/2024]

Voto finale: 30 e lode | **Livello EQF:** Livello 8 EQF | **Livello NQF:** Master di 2° Livello | **Tesi:** Programmazione operatoria settimanale: aspetti organizzativi e strumenti operativi a supporto

Iscrizione all'Albo degli Ingegneri

Ordine degli Ingegneri della Provincia di Pisa | Sezione A - Ingegneria Industriale | n° 3741 [11/02/2020]

Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale

Università di Pisa [09/2016 – 05/2019]

Voto finale: 102 | **Livello EQF:** Livello 7 EQF | **Livello NQF:** Classe delle lauree magistrali in Ingegneria gestionale (LM-31) | **Tesi:** Implementazione della Metodologia Jidoka e realizzazione di un Sistema di Gestione dei Piani di Reazione su una Linea di assemblaggio Semiautomatica di Fuel Rails

Laurea Triennale in Ingegneria Gestionale

Università di Pisa [08/2012 – 10/2016]

Voto finale: 99 | **Livello EQF:** Livello 6 EQF | **Livello NQF:** Classe delle lauree in Ingegneria industriale (L-9) | **Tesi:** La previsione della domanda e la segmentazione del mercato

Diploma di maturità scientifica

Liceo Scientifico "Ulisse Dini" - Pisa [09/2007 – 07/2012]

Voto finale: 84 | **Livello EQF:** Livello 4 EQF

[21/10/2021 – Attuale]

Assistente DEC - Azienda USL Toscana Nord Ovest

Assistente DEC (ADEC) per l'Ospedale di Pontedera del "Servizio di accompagnamento/trasporto interno di pazienti e di trasporto interno di campioni biologici, emocomponenti, materiale sanitario e farmaci, materiale non sanitario e documentazione cartacea"

Supporto nell'implementazione del sistema, nella formazione del personale e nella verifica della corretta esecuzione del contratto, con attività di monitoraggio delle prestazioni e del livello di servizio.

[30/05/2025 – 30/05/2025]

Docente - IKN Italy

Docente unico al webinar della durata di 1 ora dal titolo "*È possibile migliorare l'efficienza operativa in sanità con i dati?*", rivolto a professionisti del settore sanitario. Ho illustrato approcci metodologici e strumenti operativi per l'analisi dei dati, il monitoraggio delle performance e l'ottimizzazione dei processi in sala operatoria, con particolare attenzione a KPI, Lean Thinking e dashboard.

[27/03/2025 – 28/03/2025]

Docente - IKN Italy

Docenza svolta nell'ambito del corso "*Performance di blocco operatorio*", in qualità di docente unico della seconda giornata formativa di 7 ore, rivolta a chirurghi, anestesisti, coordinatori infermieristici, direttori sanitari e professionisti coinvolti nella gestione del blocco operatorio. L'attività ha trattato l'analisi dei dati, l'ottimizzazione dei processi e l'utilizzo di strumenti operativi per migliorare programmazione ed efficienza, con un approccio pratico e orientato all'applicazione nel contesto ospedaliero.

[10/10/2024 – 13/10/2024]

Collaborazione con Regione Toscana - Internet Festival 2024

Incarico di supporto alla promozione dei servizi digitali della Regione Toscana, svolto presso le postazioni istituzionali durante l'Internet Festival 2024. Attività di assistenza all'attivazione di SPID Lepida, Tessera Sanitaria e orientamento ai servizi digitali della Sanità e della Pubblica Amministrazione nell'ambito del progetto "Toscana Digitale".

[09/09/2023 – 21/10/2023]

Docente - Università di Siena

Referente aziendale della ASL Toscana Nord Ovest per il project work del Modulo Lean Six Sigma all'interno della IX edizione del master in Lean Healthcare Management presso il Complesso Didattico San Niccolò dell'Università degli Studi di Siena.

[05/10/2023 – 08/10/2023]

Collaborazione con Regione Toscana - Internet Festival 2023

Incarico di supporto alla promozione dei servizi digitali della Regione Toscana, svolto presso le postazioni istituzionali all'interno dell'Internet Festival. Attività di assistenza all'attivazione di SPID Lepida, Tessera Sanitaria e orientamento ai servizi digitali della Sanità e della Pubblica Amministrazione, nell'ambito dell'iniziativa "Toscana Digitale".

[30/01/2023 – 19/05/2023]

Docente - Azienda USL Toscana Nord Ovest

Docenza accreditata di 42 ore per il corso "*Il percorso chirurgico e il nuovo sistema informativo O4C*".

Attività svolta presso i presidi ospedalieri di Livorno e Piombino, rivolta a chirurghi, anestesisti e infermieri. Il corso, accreditato come attività formativa ECM, ha avuto l'obiettivo di formare il personale sanitario sull'utilizzo del nuovo applicativo gestionale O4C per la gestione del percorso chirurgico.

La docenza ha incluso anche una parte teorica sulle normative nazionali e regionali relative alle liste di attesa e sulla gestione organizzativa del percorso chirurgico, oltre alla parte pratica sull'adozione del sistema informativo nei flussi di lavoro.

[01/07/2022 – 25/11/2022]

Docente - Azienda USL Toscana Nord Ovest

Docenza di 44 ore per la formazione del personale sanitario sull'utilizzo dell'applicativo O4C - Dedalus Italia S.p.A.

Attività svolta presso i presidi ospedalieri di Pontedera e Volterra, rivolta a chirurghi, anestesisti e infermieri. Il percorso formativo ha riguardato l'adozione operativa del nuovo applicativo gestionale per il percorso chirurgico O4C, con l'obiettivo di supportare l'inserimento efficace del software nei flussi di lavoro clinico-organizzativi.

[06/10/2022 – 09/10/2022]

Collaborazione con Regione Toscana – Internet Festival 2022

Attività di supporto alla promozione dei servizi digitali regionali, svolta presso gli spazi espositivi della Regione Toscana nell'ambito dell'Internet Festival. L'incarico ha previsto l'illustrazione e la divulgazione dei servizi digitali della Sanità toscana (Fascicolo Sanitario Elettronico, prenotazioni online, referti digitali), l'attivazione delle Tessere Sanitarie e l'orientamento ai servizi pubblici digitali integrati nella piattaforma Toscana Digitale, con attività di accoglienza e assistenza ai visitatori.

[15/06/2021 – 15/09/2021]

Consulente - Open Comunicazione

Consulenza per attività di analisi e mappatura del modello As-Is e reingegnerizzazione del modello To-Be per il progetto *"Presa in carico del paziente con fragilità ossea"* svolto presso l'Ospedale San Paolo della ASL4 Civitavecchia. Modellazione di una scheda per la raccolta dati dei pazienti e relativa digitalizzazione su database in cloud.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: Italiano

Altre lingue:

Inglese

ASCOLTO B2 LETTURA B2 SCRITTURA B2

PRODUZIONE ORALE B2 INTERAZIONE ORALE B2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

Competenze Digitali

- Sistemi di prenotazione e gestione sanitaria: CUP 2.0, CUP 3.0, CUP Accettatore ex ASL 6, O4C (applicativo gestione percorso chirurgico), SISPC (Sistema Informativo Sanitario della Regione Toscana), Anagrafe Orfea
- Identità digitale e servizi online: LepidaID, Sistema TS (Tessera Sanitaria)
- Strumenti per comunicazioni digitali: Koinè (invio raccomandate digitali), Consip Telecomitalia (invio SMS)
- Business Intelligence e data analysis: SAP BusinessObjects (SAP BO), Power BI (creazione dashboard e reportistica), Excel avanzato con utilizzo di macro, Power Automate
- Office automation e collaborazione: Microsoft Office (Word, Outlook, PowerPoint), Google Workspace (Fogli Google condivisi, Google Drive, Google Moduli)
- Sistemi operativi e gestione posta elettronica: Microsoft Windows, macOS, strumenti di posta elettronica

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

- Gestione e ottimizzazione dei processi sanitari complessi, con particolare riferimento alla programmazione operatoria e all'efficienza delle sale chirurgiche.
- Pianificazione delle attività settimanali in contesti multidisciplinari, con attenzione all'equilibrio tra risorse disponibili e priorità cliniche.
- Coordinamento operativo e supporto decisionale basato sull'analisi dei dati e sull'uso di strumenti digitali (dashboard, modelli previsionali, fogli di calcolo avanzati).
- Sviluppo e implementazione di soluzioni organizzative evidence-based per migliorare la produttività e ridurre le inefficienze.
- Esperienza nella conduzione di progetti trasversali e nella gestione del cambiamento in ambito ospedaliero.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali.

- Ottime capacità di comunicazione in contesti interprofessionali, con esperienza nel mediare tra esigenze cliniche, gestionali e direzionali.
- Abilità nel facilitare il confronto tra figure professionali diverse (medici, infermieri, tecnici, direzione), promuovendo una cultura della collaborazione e della responsabilità condivisa.
- Esperienza nella presentazione efficace di analisi e proposte operative a gruppi di lavoro, comitati ospedalieri e partecipanti a corsi di formazione.
- Approccio empatico e orientato all'ascolto attivo, utile per la gestione di team, la risoluzione di conflitti e il lavoro in ambienti ad alta complessità relazionale.
- Capacità di adattamento e leadership collaborativa, maturate in progetti multiprofessionali nel contesto sanitario pubblico.

ALTRE COMPETENZE

Altre competenze

- Certificato di Primo Soccorso, conseguito durante la formazione presso la Misericordia di Pisa, con competenze base nella gestione delle emergenze sanitarie extraospedaliere.
- Patente per il comando di Unità da Diporto, rilasciata ai sensi della normativa italiana; autonomia nella navigazione costiera e gestione delle dinamiche di bordo.
- Manualità tecnica e problem solving pratico, sviluppati attraverso la riparazione amatoriale di dispositivi elettronici e telefoni: mi appassiona comprendere i meccanismi interni degli oggetti e riportarli in funzione.
- Sciatore appassionato, pratico regolarmente durante la stagione invernale; apprezzo sia l'aspetto contemplativo delle piste panoramiche sia la sfida tecnica delle discese più complesse, che richiedono concentrazione, gestione del rischio e prontezza decisionale.
- Spirito di iniziativa e curiosità tecnica, che mi portano ad affrontare attività anche molto diverse dal mio ambito professionale, con un approccio concreto e orientato alla sperimentazione.

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: A

Patente di guida: B

CORSI E ATTESTATI

[26/05/2025]

ATNO - TEAMBUILDING: conoscersi meglio e capire le potenzialità del lavoro di gruppo (7h)

[13/05/2025]

ESTAR - Nuova Piattaforma Cup 3.0 (2h)

[26/03/2025]

ARS Toscana - L'Assistenza Specialistica Ambulatoriale in Toscana. Dati per la programmazione (4h)

[09/12/2024]

ATNO - Futuri prossimi 2024 Come cambia la sanità e come essere "Staff" nelle organizzazioni sanitarie (4h)

[28/10/2024]

ATNO - Il metodo per la determinazione del fabbisogno di personale ospedaliero (4h)

[05/10/2024]

LEPIDA - Formazione Operatori SPID LepidaID (2,5h)

[28/11/2023]

ATNO - Gli Strumenti della Trasparenza e della Prevenzione della Corruzione in ambito aziendale (4h)

[20/12/2022]

ATNO - Futuri prossimi 2022. Come cambia la sanità e come essere "Staff" nelle organizzazioni sanitarie (3h)

[19/12/2022]

ATNO - Sviluppo di soluzioni tecnologiche atte alla implementazione di cruscotti (Dashboard) attraverso l'utilizzo dello strumento Sap BO (21h)

[22/12/2021]

ATNO - Futuri prossimi 2021 Come cambia la sanità e come essere "Staff" nelle organizzazioni sanitarie (4h)

[26/10/2021]

ATNO - L'Esecuzione dei Contratti Pubblici di Beni e Servizi. Il Codice degli Appalti e gli Aggiornamenti apportati dal Decreto Semplificazioni (4h)

[15/12/2020]

ATNO - La Business Intelligence con SAP Web Intelligence (18h)

[28/05/2020]

ATNO - Le Sfide Organizzative poste dal Covid 19 alle funzioni trasversali dello Staff (3h)

[12/02/2020]

AOUP - LEAN 1.0 (8h)

[31/01/2020]

ATNO - La transizione digitale dell'Azienda USL Toscana Nord Ovest (7h)

[04/07/2019]

VAMAS - Formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro (Dlgs 81/2008) (8h)

[28/11/2018]

Continental AG - Corso per lavoratori in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro (16h)

[12/11/2018]

UNIPI - Corso di formazione in materia di igiene e sicurezza sul lavoro (4h)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Pisa, 04/06/2025

Andrea Spiacci